

Tisztelt felsőpakonyi Ingotlantulajdonosok!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy **Felsőpakony** településen a hulladékgyűjtési közszolgáltatást **2017. november 01.-től** - közszolgáltatóként – a **DTkH Nonprofit Kft.** látja el.

A **háztartási szilárd hulladék szállítási rendje 2018. január 1-től megváltozik**, a begyűjtés **SZERDAI** napon történik majd az egész településen. A hulladék begyűjtését és szállítását alvállalkozóként a Kunépszolg. Kft. (2340 Kiskunlacháza, Völgyi dűlő 165.) végzi. **Szállítással kapcsolatos bejelentés, információkérés: 06-24/535-535.**

Kérjük Önöket, hogy legkésőbb reggel 7.00 óráig helyezték ki hulladékaikat a megszokott, jól látható és megközelíthető helyre. Az *előző közszolgáltató (Vertikál Zrt.) többlethulladék kihelyezésére szolgáló zsákjait elszállítjuk.*

Az alkalmanként keletkező **többlethulladék** elszállításához szükséges zsákokat a **kihelyezett Ügyfélszolgálaton** lehet beszerezni átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása ellenében az ingatlanhasználó, vagy meghatalmazottja, a közszolgáltatás számlafizetője nevére. A zsák és a közszolgáltatás ellenértéke utólag a Nemzeti Hulladékgyűjtési Koordináló és Vagyonkezelő (NHKV) Zrt. által kerül kiszámlázásra.

Közszolgáltatási díj mértéke

A számlákat **2017. évtől negyedévente állítja ki a díjbeszedésre jogosult NHKV Zrt.** A közszolgáltatás **díja**, természetes személyek, költségvetési szervek, és nem természetes személyek esetében is **változatlanok.**

A nem természetes személy igénybevevőknek (jogi személyek, vállalkozások, üzletek, stb.) az új közszolgáltatóval hulladékszállítási szerződést kell kötnie.

HÁZHOZ MENŐ CSOMAGOLÁSI HULLADÉKGYŰJTÉS

VÁLTOZIK A GYŰJTÉS NAPJA 2017. DECEMBER 1-TŐL!

Gyűjtési időszak: egész évben **KÉTHETENTE, SZERDAI** napokon. Az új gyűjtési rend kezdő napja: **2017. DECEMBER 6. (SZERDA)**

2017.	2018.			
december	január	február	március	április
6., 20.	3., 17., 31.	14., 28.	14.; 28.	11.; 25.

Önnek csak annyit kell tennie, hogy a szelektíven gyűjtött újrahasznosítható hulladékokat (pl. papír, műanyag, fém, italos karton) a DTkH Nonprofit Kft. által térítésmentesen rendelkezésre bocsátott **sárga színű zsákban**, vagy bármilyen áttetsző (nem fekete) zsákban **keverten** gyűjti és **kéthetente (SZERDÁN)** kihelyezi az ingatlana elé.

A szelektív hulladékgyűjtő zsákba az alábbi hulladékok helyezhetők el:

- ✓ **papír** (tisztán, laposra hajtogatva): kartondoboz, hullámpapír, élelmiszerek és kozmetikai cikkek papírdobozai, színes és fekete-fehér újság, szórólap, prospektus, irodai papír, füzet, telefonkönyv
- ✓ **műanyag** (kiöblítve, laposra taposva): színes- és víztiszta PET palack, kupak (üdítős, ásványvizés), kozmetikai és tisztítószerek flakonjai (pl: samponos, öblítő, mosogatószeres), reklámszatyor, nylonzacskó, csomagolófólia, fólia (zsugor és stretch), joghurtos, tejfölös és margarinos dobozok,
- ✓ **fém- és italos kartondoboz** (kiöblítve, laposra taposva): fém italos doboz (pl: üdítős, sörös, energiatalos), tartós tej és üdítők dobozai (Tetra Pack), konzervdoboz

Zsákok begyűjtésének módja: A **csomagolási hulladék gyűjtésére szolgáló zsákokat** (újrahasznosítható hulladék) a gyűjtési napokon reggel 7:00 óráig szíveskedjen kihelyezni az ingatlan elé, mert a hulladékgyűjtő gépjármű elhaladása után kihelyezett zsákokat nem áll módunkban elszállítani! Amennyiben háztartási vegyes hulladék, lom, üveg, vagy nem megfelelő típusú, illetve szennyezett hulladék kerül kihelyezésre, Társaságunk jogosult megtagadni annak elszállítását. **A mindenkori begyűjtéssel egyidejűleg munkatársaink annyi cserezsákot adnak, amennyi kihelyezésre került.**

FONTOS! Kérjük, hogy a biztonságos munkavégzés érdekében **üveget NE** helyezzen a zsákba!

Az üveg (színes és színtelen öblös, üdítős, boros, pezsgős) gyűjtése kiöblítve, **az üveg gyűjtőpontokon** történik (Állomás u. 11.; Rákóczi u. 43.)!

HÁZHOZ MENŐ ZÖLDHULLADÉK GYŰJTÉS

VÁLTOZIK A GYŰJTÉS NAPJA ÉS GYAKORISÁGA 2017. DECEMBER 1-TŐL!

A kertgondozás során levágott fűvet és egyéb lágyszárú növényeket, illetve a lehullott falevelet a DTkH Nonprofit Kft. által **tértímentesen rendelkezésre bocsátott zöld színű** lebomló műanyag **zsákban (max. 5 db)**, illetve az ágnyesedéket max. 70 cm hosszú kötegekben összekötve, a zöld zsák mellé helyezze ki az ingatlan elé, a közterületet nem szennyező módon, alkalmanként maximum 0,5 m³ mennyiségben.

Gyűjtési időszak: decembertől – márciusig **NÉGYHETENTE (januárban 2 alkalommal csak fenyőgyűjtés!);** áprilistól – novemberig **HETENTE az alábbi táblázatban megjelölt napokon.**

2017.	2018.			
december	január	február	március	április
1. (PÉNTEK)	17.; 31.	28.	28.	4.; 11., 18., 25.

Zsákok begyűjtésének módja: A **zöldhulladék gyűjtésére szolgáló emblémás zsákokat** (zöld hulladék) a gyűjtési napokon reggel 7:00 óráig szíveskedjen kihelyezni az ingatlan elé, mert a hulladékgyűjtő gépjármű elhaladása után a kihelyezett zsákokat nem áll módunkban elszállítani! Amennyiben a zsákba háztartási vegyes hulladék, lom, üveg, vagy nem megfelelő típusú, illetve szennyezett hulladék kerül, Társaságunk jogosult megtagadni annak elszállítását. **A mindenkorai begyűjtéssel egyidejűleg munkatársaink 2 db cserezsákot adnak.** Szükség esetén további zsákok (szállítási alkalmanként 3 db) a kihelyezett Ügyfélszolgálaton **tértímentesen igényelhetők**, amennyiben bemutatásra kerül a hulladékszállítási közszolgáltatás díjának utolsó befizetett számlája.

HÁZHOZ MENŐ LOMTALANÍTÁS

A **lomtalanítást évente (jan. – dec.) ingatlanonként KÉT alkalommal** házhoz menő rendszerrel végezzük el. A lomtalanítás e módon történő elvégzése a lakosság számára is kényelmes, figyelembe véve, hogy nem kell egy meghatározott időponthoz igazodni. A lomtalanítás alkalmával a háztartásban feleslegessé vált használati tárgyakat, eszközöket, bútorokat szállítjuk el.

A nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a kisebb méretű anyagok a hatékonyabb elszállítás és szétszóródás megakadályozása érdekében kizárólag beszákolva, kötegelve kerülnek elszállításra.

Nem tartoznak a lomtalanítás körébe, így nem kerülnek elszállításra:

- gally, salak, trágya, szalma, egyéb növényi és állati hulladék
- építési hulladék, egyéb ipari hulladék;
- veszélyes elektromos, elektronikai készülékek (pl. TV-készülék, hűtőgép...);
- veszélyes hulladékok, (pl.: gumibroncs, akkumulátor, festékes dobozok, kátrány származékok...);
- heti hulladékszállítás körébe tartozó háztartási, valamint gazdálkodói tevékenységből származó hulladék.

Igénylés menete:

1. lépés: Önnek csak annyit kell tennie, hogy felhívja Társaságunk ügyfélszolgálatát az **53/500-152** telefonszámon (ügyfélfogadási időben).

2. lépés: Munkatársunk azonosítja Önt, mint Társaságunk szerződéssel rendelkező ügyfelét, majd közösen egyeztetik a lomtalanítás napját és részleteit (lakcím, elérhetőség, kihelyezhető mennyiség stb.)

3. lépés: Az egyeztetett napon reggel 7:00 óráig ki kell helyezni az ingatlan elé a lom hulladékot.

4. lépés: Társaságunk gépjárműve elszállítja a kihelyezett lom hulladékot.

FONTOS: A házhoz menő **lomtalanítást** kizárólag **szerződéssel rendelkező lakossági** ügyfeleink **vehetik** igénybe, amennyiben nincs díjhátralékuk!

DTkH Nonprofit Kft.

Az ügyfélszolgálati rendszer keretében felmerülő problémák, panaszok, észrevételek megoldására Társaságunk a központi ügyintézési helyén, valamint postai, telefonos és internetes kapcsolattartással áll az Ügyfelek rendelkezésére.

Ügyfélfogadási időben adatváltozás, szüneteltetés, megszüntetés, új igény bejelentési ügyek intézhetők.

ELÉRHETŐSÉGEINK:

2700 Cegléd, Pesti út. 65.
tel.:53/500-152, 53/500-153 fax. 53/505-566,
www.dtkh.hu, ugyfelszolgalat@dkh.hu

Ügyfélszolgálat:

2700 Cegléd, Pesti út. 65.
Hétfő: 8.00 - 20.00
Kedd- Csütörtök: 08.00 – 15.00
(Péntek: nincs ügyfélfogadás)

ÜGYFÉLFOGADÁS 2017. DECEMBER 1-TŐL

Szabó Magda Könyvtár
Felsőpakony, Rákóczi u. 41.

Időpontok:

minden hónap első csütörtök 16-19 óráig
(ünnepnep kivételével)

2017. december 18. - 2018. január 7. között az

Ügyfélfogadás szünetel!